

# NORMATIVA CANCEL·LACIÓ DE RESERVES I DUPLICITAT D'OcupACIÓ

Amb l'objectiu d'optimitzar l'ús i la gestió de les pistes de tenis i pàdel, així com dels carrils de piscina, us informem que des **del dia 1 de gener 2026** s'han implantat unes **noves mesures relatives a la cancel·lació i duplicitat de reserves**.

L'objectiu d'aquestes mesures és **fomentar la responsabilitat i el compromís en l'ús de les reserves**, garantint així que tots els socis puguin gaudir de les instal·lacions en igualtat de condicions.

## NORMATIVA DE CANCEL·LACIÓ

**Les cancel·lacions** apliquen durant tot l'horari del club, i **s'hauran de fer a l'APP amb un mínim de 3 hores d'antelació**, tenint en compte que **l'APP està inhabilitada entre les 22:00 i les 8:00**.

### *Exemple:*

- Reserves fetes abans de les 10:00: s'haurà de cancel·lar a l'APP abans de les 8:00 del mateix dia. Si no es pot fer a l'APP, per telèfon o presencialment.
- Reserves fetes d'11:00 h a 22:00: s'haurà de cancel·lar a l'APP amb 3 hores d'antelació. Si no es pot fer a l'APP, per telèfon o presencialment.

## NORMATIVA DE DUPLICITAT DE PISTA

Un soci pot reservar dos vegades per l'app, una per cada franja horària de 7:00h a 15:00h i de 15:00h a 22:00h.. S'entén per ocupació qualsevol ús de les pistes, ja sigui per un partit amistós, classe o campionat social. · No obstant això, si hi ha pistes disponibles, es podrà fer ús de les mateixes sense reserva prèvia, adreçant-se a recepció, identificant tots els jugadors/es i formalitzant l'accés en aquell moment. Aquesta ocupació directa no es considerarà com a reserva ni computarà com a doble ocupació. Es considerarà doble ocupació únicament quan un soci tingui una reserva prèvia activa dins de la mateixa franja horària, impedit així que altres socis puguin reservar la pista. Les pistes es podran reservar a les hores en punt i a les mitges, segons la numeració de la mateixa.

## RÈGIM DE SANCIONS

Per garantir el bon funcionament del sistema de reserves, s'aplicarà el següent règim d'avisos i sancions en cas de no cancel·lar una reserva dins del termini establert o de realitzar una duplicitat de pista.

Aquestes sancions comportaran la impossibilitat de fer reserves a través de l'APP per part dels socis afectats, tot i que sí que podran jugar si tenen una reserva feta per un altre soci.

- 1a falta: avís per correu electrònic.
- 2a falta: suspensió temporal de les reserves a través de l'APP durant 1 setmana.
- 3a falta: suspensió temporal de les reserves a través de l'APP durant 2 setmanes.
- 4a falta: suspensió temporal de les reserves a través de l'APP durant 1 mes.
- 5a falta: suspensió temporal de les reserves a través de l'APP durant 2 mesos.

### ***A tenir en compte:***

- El responsable de la infracció serà el soci que hagi fet la reserva indeguda.
- Les faltes seran acumulatives durant dos períodes anuals: de gener a juny i de juliol a desembre.
- En cas que la falta estigui justificada per malaltia, condicions meteorològiques adverses o una causa de força major degudament acreditada, aquesta serà retirada i no es comptabilitzarà.
- Si un soci o sòcia està sancionat/da per faltes acumulatives i utilitza el codi d'un familiar o d'un altre soci per continuar jugant, se li obrirà un expedient sancionador.

## PERÍODE DE GRÀCIA

El Club estableix un **període de gràcia fins al 15 de febrer 2026**, durant el qual **no s'aplicaran sancions**. En aquest període només s'enviaran avisos i seran comunicats per correu electrònic per part de la Direcció del Club.

Aquestes mesures tenen com a finalitat millorar la convivència i l'organització interna del Club, assegurant que les pistes siguin aprofitades al màxim per tots els socis.

Agraïm per endavant la vostra col·laboració i compromís.

**Moltes gràcies,**

**La direcció del CTNSC**

