



ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA 2025



ACTA DE L'ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA CELEBRADA EL DISSABTE 26 D'ABRIL DE 2025

El dissabte 26 d'abril de 2025 es va celebrar l'Assemblea General Ordinària del Club, amb l'assistència de 52 socis amb dret a vot. El secretari David Ciria comença llegint l'ordre del dia:

1. Aprovació si s'escau, de l'acta de l'assemblea anterior (27/04/2024).
2. Informe de gestió del període.
3. Estat de Comptes de 2024 i la seva aprovació.
4. Pressupost de Comptes de l'any 2025 i la seva aprovació.
5. Pla d'inversions 2025.
6. Ratificació de nous càrrecs de la Junta Directiva.
7. Proposicions que, efectuïn per escrit deu dies abans de la celebració de l'Assemblea amb un mínim del 5% dels socis amb dret a vot.
8. Precs i preguntes.

Es comença amb la votació del primer punt de l'ordre del dia, l'aprovació de l'acta de l'assemblea de data 27/04/2024, que queda aprovada per 30 vots a favor, cap abstenció i cap vot en contra.

Seguidament, se cedeix la paraula al President Miquel Solanellas, que agraeix als socis l'assistència i participació, i exposa els aspectes més importants del segon punt de l'ordre del dia, l'informe de gestió del període.

Explica el que s'ha fet els primers 200 dies de nova Junta Directiva. Primer presenta els 16 membres de la junta, amb 5 àrees, 3 àrees esportives que serien la de tennis, la de pàdel, i la de fitness/natació; l'àrea econòmica i l'àrea social. També hi ha quatre vicepresidents, un secretari, un tresorer i nou vocals repartits en aquestes 5 àrees. Explica que s'ha establert un canal de comunicació, que això és nou, a través de la web, en què qualsevol soci pot demanar cita, una entrevista, fer suggeriments amb qualsevol membre de la Junta. *“Simplement, s'ha d'exposar quins temes es vol abordar i és la manera, que creiem nosaltres més adient, per atendre els vostres suggeriments, les vostres propostes de millora i fer-nos els vostres comentaris. És un nou canal de comunicació que pensem que millorarà aquesta comunicació entre socis i membres de la Junta Directiva. S'ha posat els dimecres a la tarda, una o dues hores per parlar amb les persones que ho sol·licitin.”* El president comenta que ha tingut el plaer d'atendre diverses persones, i pensa que són aportacions molt constructives. *“Són “inputs” que a nosaltres ens arriben, que ens van molt bé per millorar la nostra gestió. En, la qual cosa permet conèixer la percepció dels socis sobre problemes del Club i que ens ajuden a avançar.”*

La nostra operativa de treball consisteix a fer grups per àrees que es reuneixen amb el seu corresponent vicepresident, aproximadament cada 15 dies, per anar avançant en els temes propis de cada àrea. Nosaltres, els vicepresidents amb el secretari i el president, ens reunim cada 15 dies i ens van reportant els avenços en aquests temes que es van tractant a les àrees. Llavors, cada dos mesos ens reunim tota la junta i posem en comú tota l'evolució d'aquests temes. En aquests primers 100 dies de gestió, que pràcticament ara ja quasi són 200 dies, hem fet 5 coses: podríem donar el vistiplau en la primera, en la segona, la quarta i la cinquena, la tercera que és la revisió dels protocols, encara no li donaríem el vistiplau perquè està iniciat, però no està acabat.

El primer que vam fer quan vam constituir la junta aquestes 16 persones que heu vist, vam acordar un codi ètic que vam signar els 16 i que qualsevol soci pot veure i té a disposició al despatx de gerència. Aquest codi ètic és per garantir que cap membre de la junta, s'hagi apuntat a la mateixa per defensar interessos particulars o propis, si no per defensar sempre els interessos de la col·lectivitat. Està signat per tots i és un bon punt de partida per evitar conflictes d'interessos.

El segon és el decàleg de gestió, que seria un recull dels principis bàsics de gestió que aquesta junta considera fonamentals per qualsevol persona que hagi de prendre decisions, tant econòmiques, com socials, com esportives. No només valdria per als membres de la junta, sinó també pels professionals executius contractats.

El tercer punt està iniciat, però no està acabat. És la revisió dels protocols esportius i de gestió de socis, que venen a ser com la normativa interna que tenim per regular tant els temes esportius, com els equips, les capitanies, les classes particulars, les reserves de pistes o reserva de carrils de piscina, la reserva de les classes de fitness, etc. El protocol esportiu el desglossarem en tennis, pàdel i fitness/natació, que ara ho teníem tot. Farem 3 protocols, 3 normatives, perquè pensem que cada àrea té les seves particularitats. I després el protocol de gestió de socis, que és la normativa interna que ens regula l'entrada de socis, la sortida, els títols, etc. Tot el tema que afecta en general els socis del Club, sense que sigui pròpiament un tema esportiu, si no el tema de títols i pertinença al Club.

I, per acabar, hem fet una enquesta de satisfacció per tenir la percepció dels socis i sòcies de l'estat actual del Club. Seria com una foto fixa de com tenim el Club en aquest moment. Hem rebut una informació molt vàlida per nosaltres, per agafar unes línies estratègiques de gestió i millora. Veiem molt clares unes àrees de millora que podem abordar i que en els pròxims mesos, anys, hauríem d'encarrilar i millorar, són inputs molt positius. L'enquesta ens ha donat molt bona informació, tot i ser justeta amb 200 i escaig de persones, que es representen un 15% aproximadament dels socis majors d'edat que hi han participat, i esperem que en la pròxima edició la participació sigui més elevada i que les valoracions hagin millorat.

El president aprofundeix una mica més en el decàleg de gestió, que tot i dir-se decàleg, realment no són 10 punts, sinó que són 7. Són els 7 principis bàsics de gestió de la junta: el model de club, la quota familiar, la gestió en l'àmbit social (protocol de gestió de socis), la gestió d'activitats esportives, les bones pràctiques econòmiques, la professionalització de la gestió, i el compliment normatiu i Sostenibilitat.

El primer punt és el model de club. Un model que hem rebut heretat, que pensem que és un model d'èxit i que volem mantenir. Si l'haguéssim de resumir, diríem que és un club esportiu propietat dels socis i al servei dels socis. L'hem heretat de la junta anterior, que va fer un esforç que aplaudim des d'aquí de reconvertir no socis a socis, i aquest esforç s'ha vist recompensat ara, ja que la majoria de la gent que aprofita i gaudeix de les instal·lacions del Club n'és sòcia, paga la seva quota familiar i això és el que ens interessa mantenir, perquè és el que ens dona la solvència econòmica. El pagament per ús que fan altres models i que és més volàtil, amb aquest model nostre, el Club minimitza la possibilitat de fer el pagament per ús i de comercialitzar determinats actius que són per ús exclusiu dels socis de l'entitat. El que sí que hi ha és una via d'entrada de no socis a través de les escoles de tennis, pàdel i natació, que aquí sí que permetem que entrin nens i nenes, i que durant un any puguin fer ús de les escoles de tennis, pàdel i natació, sense ser socis, però al cap de l'any sí. És a dir, els deixem estar un any sent no socis i gaudint dels nostres serveis, però a partir de l'any els diem que si volen continuar, els posen en llista d'espera per adquirir el títol i fer-se socis.

La participació social del Club és bàsicament la quota familiar, intentem que sigui un club de famílies, i només hi ha el cas de la quota individual per persones joves, que són els fills dels socis que volen continuar sent socis. Aquesta quota individual és fins als 30 anys, en què ja haurien d'adquirir la quota familiar. Això és per assegurar el relleu generacional i mantenir la gent jove al Club. Després tenim unes quotes reduïdes per majors de 75 anys, sense ús d'instal·lacions. La principal font d'ingressos recurrents del Club és la quota familiar, i això és el que volem mantenir aquesta base forta, que és la que dona l'estabilitat i la solvència econòmica.

En acabat passem a la gestió en l'àmbit social. Tenim una normativa interna que està basada en els estatuts del Club, que és per gestionar tota la part social dels títols de socis. Regula les entrades i sortides de socis, veure quan pot entrar un soci que està en llista d'espera. Ara tenim uns 870 títols, que implica uns 2400 socis perquè la majoria dels títols són familiars. I d'aquí no hauríem de passar perquè sinó es tensiona massa les instal·lacions del Club. Per mantenir aquests 870 títols i regular les entrades i sortides, hi ha una normativa interna que és el que en diem el protocol de gestió de socis, i això és el que s'està revisant per part de la nova junta. El protocol actual el va fer molt bé la junta anterior, però estem estudiant a veure si hi ha algun cas en què hi hagi alguna llacuna i que hauríem de revisar i ampliar aquest protocol de gestió de socis.

Després tenim els protocols de gestió esportiva que, fins ara, eren un conjunt homogeni que hi entrava el tennis, el pàdel, la natació i el fitness; i ara ho separem amb aquests grups de treball de la nova junta: protocol de tennis, de pàdel, de fitness/natació. Aquests grups de treball estan avançant i penso que abans de l'estiu tindrem revisats i acabats aquests nous protocols, que ens ajudarà amb el tema dels equips de tennis, dels de pàdel, com s'han de fer les capitànies, quins acompanyaments hi ha d'haver, a quins campionats, qui ha de formar part d'aquests equips, inclús també el tema de les classes particulars pels socis. També és un tema que s'ha de regular i tenim bastant arreglat. Així mateix, volem revisar la reserva de les pistes i d'instal·lacions, etc. No és el mateix els equips de tennis que els de pàdel, les categories, que si

l'absolut, que sí per majors de 50, els campionats que són diferents de les lligues. El Club té molts equips esportius, té molta participació i de la qual ens n'alegrem, però s'ha de posar una mica d'ordre, perquè si no podria ser una mica de descontrol.

El punt 5 són les bones pràctiques econòmiques. El vicepresident econòmic i el gerent han de conèixer els principis bàsics, que és mantenir la ràtio de massa salarial, és a dir, els costos de personal del Club per sota del 80% dels ingressos per quotes. Això ens dona una estabilitat i una tranquil·litat, fins ara ha sigut així i volem que continuï. Els increments salarials que estiguin en línia amb el conveni del qual estem adscrits, que és el conveni de clubs de natació. Els increments de quotes socials, intentem que estiguin sempre per sota de l'IPC anual, perquè els nostres socis i sòcies no perdin poder adquisitiu. També intentem de forma regular cada any que cada secció esportiva sigui autosuficient, tingui un marge de maniobra econòmic positiu. Per tal que un segment de socis no hagi de finançar a un altre segment de socis. Al Club hem d'intentar fer una bona gestió. Per anar modernitzant les instal·lacions, però sense endeutar-nos excessivament i no deixar-li a la pròxima junta que encara falten anys, però la idea és aquesta, deixar el club com nosaltres l'hem rebut de la junta anterior, que hem rebut un club molt sanejat econòmicament, i amb una situació molt estable i molt bona, no només pel model que us explicava abans, sinó també per la part econòmica. Hem d'anar invertint en les instal·lacions, però sense un excés d'endeutament, per intentar deixar el Club tal com l'hem trobat. Que amb els nostres pressupostos i comptes d'exploració, és a dir, per sota d'un 10% del pressupost del Club, podríem aprovar endeutaments sense passar per l'assemblea. Mirar que els endeutaments siguin valorats per la junta i, si cal, aprovats per l'assemblea.

Sisè tema és la professionalització de la gestió. De la junta volem posar els mitjans a disposició dels professionals per tal que aquests puguin actuar amb eficiència, i seguir les directrius que marca la junta, fent una gestió professional com si fos una empresa, perquè això no deixa de ser una empresa amb uns 40 treballadors, és a dir, s'ha de gestionar de forma professional com una empresa. Volem dotar als executius del Club, sobretot al gerent i al director esportiu, les eines necessàries perquè puguin treballar amb eficiència. Les figures fonamentals en aquesta gestió professional serien el gerent i el director esportiu, que tots coneixen i que tenen tot el suport de la junta, i ells han d'actuar seguint les directrius que marca la junta, i executar els objectius que marca la junta, de forma que es mantingui un bon clima laboral amb els treballadors. Per tal de millorar aquesta gestió professional, hem començat a implementar un sistema d'avaluacions professionals periòdiques, el que es diria avaluació de l'acompliment. De moment la junta ho fa amb el gerent i el director esportiu, i aquests ho faran amb el personal que tinguin responsabilitat executiva per sota d'ells. La junta està per donar directrius i pensar en el Club en tots els socis i sòcies, marca aquestes directrius, els que les executen són els professionals del Club. La junta no treballa per excepcions, ni porta problemes personals, ni ha de parlar amb treballadors del Club per temes laborals sense la presència dels directius del Club, sense la presència del gerent o director esportiu. La junta no ha de fer d'altaveu de socis ni de temàtiques individuals. No ha de prendre decisions en benefici propi, ha de prendre decisions en benefici del Club. Els membres de la junta han de ser exemplars en el compliment d'aquest codi ètic. Per això l'hem signat i està a disposició dels socis. Llavors la gerència del Club,

que entenem com a gerència el gerent i el director esportiu, han de reportar a la junta, han d'entendre les directrius que marca la junta i executar-les, i han de fer la gestió dels recursos humans, de les instal·lacions i de la comunicació. Han de construir un ambient laboral en positiu i respectar les normes de funcionament del Club. Si tot això es compleix això, això serà una bassa d'oli. Hi ha moltíssimes coses que funcionen molt bé, que hem heretat de la junta anterior.

El compliment normatiu i Sostenibilitat ja seria l'últim punt d'aquest decàleg de gestió. Per descomptat que el Club es preocupa pel medi ambient i la sostenibilitat. Tenim un entorn privilegiat. La junta anterior ja han fet moltes coses en aquesta línia de sostenibilitat que nosaltres volem mantenir. Per exemple, s'han posat plaques solars, s'ha fet un sistema de regeneració d'aigua per reg de les pistes, s'han posat llums led, variadors de freqüència, s'ha reduït els productes químics de la piscina coberta i, sobretot, la digitalització i reducció del paper. La nova junta volem mantenir i augmentar el tema de sostenibilitat.

Al darrer punt el president exposa els principals resultats i conclusions de l'enquesta de satisfacció realitzada recentment entre els socis i sòcies del Club. Malgrat que la participació ha estat inferior a la desitjada, especialment entre els socis més joves (de 18 a 30 anys), es considera que la mostra recollida és prou representativa per extreure'n conclusions vàlides.

El perfil del participant, la majoria de les respostes provenen de socis i sòcies d'entre 46 i 60 anys, i també de més de 60 anys. La participació dels grups de 30 a 45 anys ha estat moderada i la dels més joves, molt baixa. La distribució per gènere ha estat paritària.

Els espais més utilitzats són, per ordre: bar-cafeteria, gimnàs, pistes de pàdel, pistes de tennis i piscina coberta. En un segon nivell, trobem el restaurant, la piscina descoberta, les sales d'activitats dirigides, les sales de jocs i treball, i el camp de futbol.

La valoració global del Club obté una nota mitjana propera al 8 sobre 10, fet que indica una satisfacció general elevada per part de la massa social.

La valoració mitjana de les instal·lacions (vestidors, pistes, zones comunes, etc.) és de 7,4 sobre 10. Destaquen positivament les pistes de tennis i de pàdel, així com la piscina i el gimnàs. En canvi, els vestidors i dutxes són l'aspecte més criticat, amb la puntuació més baixa en aquest àmbit.

L'oferta d'activitats esportives (classes, lligues, tornejos, etc.) rep una valoració global també propera al 7,5. El tennis i pàdel amb notes positives, especialment en tennis. La natació i les activitats dirigides amb valoracions excel·lents, fregant el 9 sobre 10. Es felicita la tasca dels equips tècnics i responsables d'aquestes àrees.

Un dels punts amb pitjor valoració és el sistema de reserva de pistes, amb una nota inferior al 6,5. Aquest aspecte es relaciona directament amb el problema principal detectat: la manca de disponibilitat de pistes en hores punta, especialment de 18:00 a 21:00 entre setmana i els matins de caps de setmana. Tot i que és una àrea que ha millorat notablement en els darrers mesos, encara presenta marge de millora.

Els canals preferits per rebre informació són el correu electrònic, WhatsApp i les

xarxes socials, amb predomini clar del correu per part del públic més gran. Aquest punt rep una de les notes més baixes de l'enquesta, un 6 sobre 10. Amb voluntat de millorar-ho, el Club ha posat en marxa un canal específic via web per a la gestió formal de suggeriments i queixes, amb l'objectiu de donar una resposta personalitzada i estructurada.

La participació en esdeveniments socials és força repartida entre els qui hi assisteixen i els qui no. Es detecta un ampli marge de millora en aquest àmbit, i es planteja diversificar el tipus d'actes per atraure més públic. Els formats més sol·licitats són sopars i barbacoes, per sobre de les activitats familiars o les xerrades temàtiques.

Finalment, el president informa que es continuaran analitzant aquests resultats amb detall i es valoraran possibles mesures per millorar especialment aquells àmbits més crítics. Conclou la seva intervenció donant pas a un vídeo amb les imatges més destacades de l'any 2024 i, seguidament, cedeix la paraula al vicepresident econòmic per la presentació de l'estat econòmic del Club.

El secretari dona les gràcies al president per la seva densa i extensa explicació de l'informe de gestió, i dona pas al tercer punt de l'ordre del dia, l'estat de comptes del 24, i li dona la paraula el vicepresident econòmic i del club, el senyor Xavier Urioste.

El vicepresident econòmic exposa l'estat de comptes corresponent a l'exercici 2024, estructurant la presentació en tres grans blocs: els ingressos i despeses del club, les inversions realitzades durant l'any i l'anàlisi del balanç de situació a data 31 de desembre.

Ingressos

L'any 2024 s'ha tancat amb un increment global dels ingressos del club del 8,3%, arribant a una xifra total de 2.647.000€. En concret, les quotes familiars han crescut en 92.000€ (un 6,6%) i l'increment de les quotes d'entrada han suposat un increment de 32.000€. Les quotes socials han ascendit 124.000€ en gran part per un canvi de mix a soci de quota familiar.

Les activitats esportives també han experimentat un augment molt significatiu, amb un creixement del 10,4%, fins als 890.000 €. Aquest increment s'explica per la bona evolució de les escoles esportives (+6,9%), les estades d'estiu (+15,8%) i l'increment d'activitats del welless fitness que han comportat un augment de l'11%.

Pel que fa als serveis als socis, destaca la internalització de les classes particulars de tennis, que abans es gestionaven de forma externa. A partir d'enguany, aquestes classes es facturem a través del club per guanyar control i transparència. Això ha suposat un increment d'ingressos de 28.000€, si bé és tracta d'un ingrés neutre, ja que té associada la mateixa despesa.

Un punt a tenir en compte és el descens de subvencions, que han passat de 32.000 € a 8.800 €, a causa de l'extinció progressiva de les ajudes relacionades amb la pandèmia. De cara a l'any 2025 ja no es preveu cap ingrés per aquest concepte.

Despeses

Les despeses de personal han experimentat un increment notable del 16%. Els salaris fixos han crescut un 11,6%, en línia amb l'increment d'activitat esportiva. Els salaris variables, associats a classes particulars, acompanyaments i incentius, també han augmentat, però es consideren despeses que poden reduir-se en cas de disminució d'activitat.

S'han registrat també despeses extraordinàries, com ara prejubilacions, acomiadaments puntuals i contractacions amb no superació del període de prova. El vicepresident destaca que aquestes situacions han sigut puntuals del període i difícilment es tornaran a repetir tan accentuades com aquest any.

En termes generals, les despeses generals del club han disminuït un 6,1%, especialment per una gestió més ajustada durant el segon semestre de l'any. Els subministraments han pujat un 8,9%, degut sobretot a l'increment del cost dels productes químics per al manteniment de la piscina, que han augmentat un 60% (uns 10.000 € addicionals).

Resultat econòmic

L'exercici 2024 s'ha tancat amb un resultat comptable positiu de 90.000 €, després d'amortitzacions per valor de 258.000 €. El vicepresident recorda que el club hauria de situar les amortitzacions anuals entre 300.000 i 320.000 €, per reflectir adequadament el ritme inversor al rejuveniment que necessita el Club cada any.

Inversions realitzades l'any 2024

Durant el 2024, el club ha dut a terme inversions per valor de 174.000 €, entre les quals destaquen:

- Sistema de regeneració d'aigua: 57.000 €
- Quadre elèctric principal: 39.042 €
- Gespa artificial del camp de futbol: 17.317 €
- Canvi de dos dipòsits de consum d'aigua per als vestidors
- Renovació del sistema de climatització del vestidor
- Ampliació de la zona d'aparcament inferior: 7.247 €
- Instal·lació de gespa artificial al parc infantil: 7.000 €
- Inversions en tecnologia (classes virtuals, millora wifi, hidromassatges): 2.223 €

Es recorda que el 2023 va ser un any amb un volum d'inversió molt elevat, amb projectes

com la renovació de l'espai esportiu i adaptació de terrenys de la part superior, la instal·lació de panells solars o el sistema complet de regeneració d'aigua. Part d'aquestes inversions del 2023 es van acabar pagant durant el 2024.

Resultat de les activitats esportives

S'ha aplicat un nou sistema de repartiment de despeses indirectes per secció, que permet reflectir de forma més acurada el cost real de cada activitat. Aquest repartiment inclou despeses com els sous del personal de manteniment o serveis generals.

El resultat global de les activitats esportives és positiu, amb un marge net conjunt de 21.000€. Aquest resultat garanteix que les activitats esportives es financen de forma autònoma. Per tant, les seccions, tenint en compte el benefici que es genera durant les estades d'estiu, són econòmicament neutres o positives.

Balanç de situació

Pel que fa al balanç de situació a 31 de desembre de 2024, es destaca una tresoreria a final de període d'aproximadament 130.000 €, es va considerar oportú deixar una tresoreria disponible positiva de cara a facilitar el relleu de la junta entrant i bona capacitat de planificació d'inversions.

El vicepresident conclou que ha estat un exercici econòmicament equilibrat i positiu, que permet mirar el futur amb una base sòlida i criteris de gestió responsable.

Pressupost 2025

A continuació, el secretari li dona la paraula al vicepresident econòmic, que presenta el quart punt, el pressupost per l'any vinent. Les directrius per la elaboració del pressupost 2025 son les següents:

- Consolidar les fites aconseguides amb l'any en termes de quotes, d'activitat social i esportiva.
- Des de l'òptica de les despeses de personal, intentar que estiguin dintre de les ràtios de massa salarial raonable que marca el Club.
- També acumular tresoreria per tal de planificar una inversió important durant els any 26-27, això sí, mantenint un nivell de manteniment proactiu suficient raonable.

També s'han planificat treballar dos processos nous, el primer són les avaluacions anuals de rendiment del personal directiu i el segon tindrà a veure en iniciar els tràmits de compliment del primer nivell de la llei de protecció de dades.

Es planteja augmentar les quotes socials en global un 2,2% i a la quota d'entrada s'afegeixen 500€ per fill, que servirien per igualar el que paga un soci si vol incorporar un fill que no estava pagant quota.

Per les activitats esportives, es planteja un pressupost amb increments globals al voltant del IPC del 2024.

Tenint en compte uns increments de despeses de personal alineat amb l'increment de serveis i unes despeses generals amb un increment una mica més proactiu al voltant d'un 6,7%, donen un pressupost dels comptes pel 2025 amb un resultat comptable de 70.000 €.

A continuació el secretari dona pas a la votació del punt quart, que són els pressupostos del 2025, que queden aprovats per 46 vots a favor, cap abstenció i cap vot en contra.

Seguidament, el vicepresident econòmic continua amb la presentació del punt cinquè, el pla d'inversions del 2025, on la idea es fer les inversions més indispensables: (1) les inversions recurrents que s'han d'anar fent cada any com la renovació d'una pista de tennis i (2) de la gespa d'una pista de pàdel, (3) la substitució de dos climes que necessiten una renovació, un a la sala estudi exterior i l'altre a l'espai dels nens, (4) la substitució de les bombes d'aigua de la piscina exterior, que estan a punt de trencar-se, i (5) acabar la legalització del sistema elèctric del Club.

El secretari dona les gràcies al vicepresident i continua amb el punt sisè de l'ordre del dia, que és la ratificació dels nous membres de la junta directiva. La relació és: el Miquel Solanellas com a president, el Xavi Urioste com a vicepresident econòmic, el Xavier Busquets com a vicepresident de tennis, el Nacho Escudero com a vicepresident de pàdel i social, el Xavier Simó com a vicepresident de fitness, el Tito Mas com a tresorer, el David Ciria com a secretari, el Carlos Ferrer com a vocal de tennis, juntament amb el Jordi Nicolàs, l'Albert Mas com a vocal de pàdel, juntament amb el Sergio Montes, la Gisela Guarner com a vocal de fitness, la Miriam Cordero com vocal de social, juntament amb la Mireia Queralt, i per acabar, el vocal econòmic de l'àrea econòmica, el Carlos García del Cerro. Es procedeix a la votació per la ratificació dels nous càrrecs dels membres de la junta, que queden aprovats i ratificats els nous càrrecs de la Junta Directiva, per 46 vots a favor, cap abstenció i cap vot en contra.

El secretari explica que el setè punt de l'ordre del dia queda desert, perquè no hi ha hagut propostes presentades per un mínim del 5% dels socis amb dret de vot. I dona pas al punt vuitè, que és precís i preguntes, obrint el torn per aquells socis que vulguin intervenir.

El soci Marius Alcalà proposa convertir les pistes de pàdel 4 i 5 de mur, en pistes de vidre. Així es pot donar solució als problemes de reserva en hores punta i donar facilitats per accedir a dues pistes més.

El vicepresident de pàdel, Nacho Escudero, confirma que aquesta proposta és una de les actuacions que es valoren per al futur. Tot i que encara no s'ha decidit quins projectes es tiraran endavant, aquest està sobre la taula.

La sòcia Montse Suriñach pregunta que en ser un club social, que tenim un restaurant i que la gent gran no pot pujar perquè no hi ha un ascensor, si hi ha algun projecte pensant en això a llarg termini, ja que a curt no. I també que està molt deixat, la gent menja a les taules, després juga tothom i fa pudor d'arròs, perquè la gent no pot pujar al restaurant. Que és incompatible un lloc on es menja amb una zona de jocs, que s'ha d'obrir tot. Si està el projecte de fer un ascensor.

El president agraeix les aportacions i confirma que l'ascensor és un projecte a llarg termini que s'analitzarà. També es preveu una reforma de la Casa Club per millorar-ne l'ús i les condicions generals. De la segona pregunta de remodelació de l'olor a menjar a la sala de jocs, sí que es faran reformes a Casa Club, no se sap l'envergadura. Aquest

any és per fer calaix i s'analitzaran totes les propostes, i de cara al següent any és bastant probable que es facin reformes a la Casa Club per millorar-la.

La sòcia Cristina Manchado dona les gràcies per tota la sessió i les explicacions, que estan molt clares, molt d'agrair. Té diverses preguntes: respecte als usuaris de la piscina exterior, demana obrir-la abans, perquè comença a fer calor i el seu marit ho agrairia molt. Si s'ha tingut en compte utilitzar-la a l'hivern, ja que les dimensions són més grans que la piscina coberta. Respecte a les classes de pàdel, els que tenen nens que fan classes de pàdel, hi ha professors joves que donen bones classes, però és cert que encara que siguin nens petits, creu que estaria bé que tinguessin un nivell millor o més sènior de professors, ja que hi ha molta rotació de vegades. Després, respecte a les classes dirigides del gimnàs, estan molt contentes, però representa una de les preguntes d'una companya, que les classes virtuals s'utilitzen molt poc, que l'assistència és molt poca i el projector està en una àrea que afecta a les classes dirigides presencials, on hi són molta més gent. Proposa plantejar que el projector es destinés a una àrea més petita, que les persones que gaudeixen de les classes dirigides presencials, no hagin d'esperar o que no interfereixi. I també si es podrien aïllar més les classes que són de ioga, de pilates, perquè no interfereixi en les de zumba, perquè la professora de zumba, la Vanesa, no pot posar música perquè se li queixen perquè a l'altre costat hi ha les classes de pilates, de ioga, que tothom té dret. I per acabar, en l'àmbit social creu que hi havia plantejat millorar la pèrgola exterior, i vol saber com ha quedat.

El president dona les gràcies per les preguntes, i dona la paraula al vicepresident de fitness, Xavi Simó, perquè doni resposta. Aquest explica que l'horari de la piscina exterior ve marcat per l'obligació de tenir salvament. És una cosa que aquest any potser es planteja avançar 15 dies, perquè cada vegada va més gent. A més, s'està convertint en un esport de manteniment i més recurrent. Aquest any es tornarà a plantejar amb gerència, veient l'equilibri cost/cobertura, però entenen que és un servei que donen als socis i segurament intentaran com vam fer l'any passat, guanyar 15 dies i miraran si poden guanyar uns més. També es mirarà que alguns carrils quedin fixes per nedar, que és una altra queixa que han tingut i que hauran de gestionar.

Sobre la possibilitat de cobrir la piscina, és la carta als reis d'aquest Club. Tenen els números i projectes, han fet un estudi i són molts diners. Això requereix una discussió més general de tot el club, com a primer any de junta és una cosa que es parla, però encara no es contempla perquè és una gran inversió.

Sobre les dirigides, les virtuals són per cobrir forats que queden lliures amb hores de poca assistència, de poca ocupació, i sobretot pel cap de setmana, tardes i altres. En principi no haurien d'interferir en dirigides habituals. Si és per l'inici o final de la classe, sí que faran la gestió que a vegades es trepitgen i està mal fet. Això és feina dels monitors, que han de saber gestionar i sobretot hem d'entendre que les classes han de ser puntuals. Que alguns professors les fan d'una hora i després es col·lapsa. Les classes estan orientades a 55 minuts, per evitar aquestes coses.

Sobre les classes de ioga, pilates i el so, ho marca una mica l'estructura del club. L'àrea de fitness ha crescut molt i tenim una manca total d'espai. S'estan mirant solucions per habilitar un espai per les activitats més "soft", ioga, pilates. S'està limitat per l'espai

arquitectònic del Club. La sala 1 (teatre) és una àrea molt gran, es podria partir dos o tres espais, es podria insonoritzar. S'està treballant per posar bicicletes noves, que són un xurro per l'activitat que tenen les bicicletes, i alguna cosa més que es farà. S'està parlant que les classes "soft" tinguin una àrea més delimitada.

El vicepresident de pàdel explica que amb la figura del director esportiu nou que han agafat, què és en Roger Matalonga i ho està fent molt bé, que estan molt contents amb ell, dintre del projecte de l'escola de pàdel hi ha una via de professionalitzar els monitors, és a dir, agafar nous monitors que puguin suportar tota l'activitat que tenen ara, enfocada en un o dos monitors. S'està buscant qui podria ser aquesta persona, i òbviament, només entraran a formar part de l'equip si venen a sumar.

El soci Manel Sanchez se suma a la reivindicació de la reforma de la casa del club. Sap que és un club social, però molts pares aprofiten quan els nens estan fent l'activitat, en el seu cas tenis, per allargar la zona de treball i molts cops ens trobem que no hi ha lloc. Proposa que sigui compatible l'àrea social de joc amb l'àrea de zona de treball.

Després exposa que ell té dos nens a tenis, un que està a iniciació i per edat, no li toca anar a competició, però per nivell sí. Els responsables de tenis li diuen que no poden anar perquè hi ha un tap, encara que el nen tingui la capacitat, no pot passar a l'equip de competició. Demana com es pot regular si per nivell pot passar i per edat no li toca, que no el mantinguin un any menys sense passar, tot i que sap que molts volen accedir a competició.

El vicepresident de tenis, Xavi Busquets, dona les gràcies per la feina del vídeo que s'ha vist, que era de l'empresa del Manel, Hèlix Drons, de forma gratuïta. Respecte a la pregunta de competició, s'ha muntat una comissió de tenis que juntament amb el Roger, i els altres membres de l'àrea de la junta, el Jordi Nicolàs i el Carlos Ferrer, estan treballant per una nova escola pel 25-26. S'estan revisant moltes coses, han agafat moltes inquietuds de pares de competició, d'iniciació, de moltes àrees, i és una de les coses que volen treballar, un projecte d'escola nova que presentaran als pares durant les pròximes setmanes. Segona, estan treballant nous protocols d'escoles de competició, d'equips del club, tot el protocol de tenis que s'ha explicat abans. I la tercera també perquè tots aquests pares que són tan malalts del tenis, que volen més pels nostres fills, que veiem que els nostres fills alguns se n'han d'anar fora, s'està explorant al futur de muntar alguna cosa més. No volem muntar una acadèmia professional de tenis al club, però sí que volem donar-los a aquests nens que volen un plus, opcions d'anar a més, que no se n'hagin d'anar fora del club, que en tenim uns quants, ja que són campions de Catalunya, i que se n'estan anant a fora del club a acadèmies. Volem també si podem trobar un punt entremig de fer-ho internament.

Sobre la pregunta d'habilitar zones de treball a la casa club, la respon el vicepresident econòmic. Explica que es faran unes inversions molt justes, també relacionat amb la pèrgola, aquest any no es vol fer cap inversió que xafi d'alguna forma un pla posterior d'intentar pensar bé les coses i fer-les. S'està recollint totes les inversions que es podrien fer: la piscina coberta, la necessitat de més pistes de pàdel, l'ascensor, la casa club, la terrassa que filtra humitats al vestidor masculí. Vull dir que necessita una bona reforma, l'únic que clar, en 6 anys no es pot generar el cash flow per fer tot això, el que

estan fent és posar-ho tot a una llista i d'alguna forma prioritzar-ho.

La sòcia Carme Boadella, pregunta si han contemplat l'opció de deixar el restaurant per les persones que vulguin treballar a la tarda, i així deixar per la gent la seva àrea social per jugar, i tenir separat la gent que juga i la que vulgui treballar o fins i tot, els nens per fer deures o estudiar.

El vicepresident respon que és una cosa que van estar mirant i que podria ser, que li donarien una volta en els pròxims mesos.

La sòcia Anna Valdés pren la paraula i exposa diversos temes.

En primer lloc, comenta que el Club ha millorat molt en matèria de sostenibilitat, però considera que l'accessibilitat continua sent un problema important, especialment per la manca d'un ascensor a l'edifici principal. Recorda que fa més d'una dècada que se'n parla i demana que es reprenqui l'estudi i l'execució del projecte.

Afegeix que l'escala actual pot resultar perillosa, sobretot en el descens, ja que la barana és massa baixa. Proposa que, mentre no sigui viable la instal·lació d'un ascensor, s'estudiï la col·locació d'una cadira salva escales, perquè l'escala és àmplia i aquesta podria ser una solució provisional, econòmica i ràpida d'implementar. Demana també revisar la barana per millorar la seguretat.

En segon lloc, planteja la problemàtica de la reserva de pistes de pàdel. Explica que sovint costa trobar disponibilitat, però que, a la pràctica, moltes pistes queden lliures per anul·lacions d'última hora o per duplicacions de reserves. Comenta que hi ha socis que reserven més d'una vegada al dia o que perjudiquen la rotació. Proposa limitar les reserves a un partit per persona i dia per garantir una ocupació més justa i equilibrada.

Finalment, demana revisar les quotes del Reset (Wellness Fitness), que considera desproporcionades entre el primer, segon i tercer membre d'una mateixa família. Recorda que a la resta d'àrees esportives del Club hi ha descomptes més moderats (del 5% o 10%) i considera injust que al Reset s'apliquin reduccions del 75% o 85% als segons i tercers membres. Afegeix que, per aquest motiu, actualment no és usuària del servei.

El president agraeix a la sòcia la seva intervenció, i especialment la proposta sobre la cadira salva escales, destacant que, com a professional vinculada al món de les instal·lacions i l'arquitectura, la seva aportació és molt valuosa. Es pren nota de la proposta per estudiar-ne la viabilitat.

Pel que fa al tema de les reserves de pistes, el vicepresident de pàdel, Nacho Escudero, explica que, des de fa aproximadament tres mesos, s'ha iniciat un registre de duplicacions i no anul·lacions tant a tennis com a pàdel, amb l'objectiu d'identificar els casos recurrents. Un cop es disposi d'una mostra prou representativa, s'avisarà personalment els socis implicats per tal de corregir aquestes pràctiques. Comenta que el problema existeix, però que probablement és menor del que es percep, i que per a l'estiu es preveu tenir el sistema optimitzat. El projecte consta de diverses fases: identificació, implementació de solucions i, si cal, actuacions correctores més fermes.

Respecte a les quotes del Reset, el vicepresident de wellness-fitness, Xavi Simó, explica que el sistema actual prové d'una etapa anterior en què la secció tenia un 98% de

dones, i es va dissenyar un pla estratègic per atreure homes i públic jove, amb tarifes promocionals i classes noves. Ara que el Reset (actual Wellness Fitness) s'ha consolidat i té un mix equilibrat d'usuaris, es preveu revisar, unificar i anivellar les quotes de cara al setembre vinent, ajustant-les per reduir les diferències excessives. L'objectiu és mantenir certs avantatges per al segon o tercer membre, però d'una manera més equilibrada i coherent amb la resta de seccions. També s'estudiarà mantenir descomptes específics per a gent gran i jove, però revisant globalment el model de quotes.

La sòcia Natàlia Macià agraeix a la Junta que s'hagi incorporat l'activitat d'aiguagym en horari de tarda, petició que havia traslladat a l'anterior assemblea. Informa que pròximament es donarà d'alta al Reset.

A continuació, comenta aspectes de l'Escola de Tennis, demanant que, a més dels alumnes de competició o de nivell avançat, també es motivi i es donin oportunitats als nens i nenes que estan començant, afegint-los en activitats o tornejos interns. Considera important que els infants amb menys experiència també se sentin part dels equips i puguin créixer dins del Club. Aplaudeix iniciatives com el circuit Platinum, però demana que des del mateix Club també es fomenti la participació d'aquests jugadors novells.

Finalment, s'adhereix a la petició de la sòcia anterior pel que fa a la millora de l'accessibilitat, recordant que tots els socis, amb el pas dels anys, poden tenir necessitats diferents i que és just prioritzar aquestes actuacions per a les persones que han contribuït durant dècades al Club.

El vicepresident de tennis, Xavi Busquets, respon que els canvis previstos a l'Escola de Tennis no se centren només en l'alta competició, sinó en totes les etapes de formació, des de la base fins als nivells més avançats. Explica que un dels reptes és la limitació de personal: amb 300 nens inscrits i només 14 entrenadors, no és possible crear equips per a tots, ja que això requeriria un mínim de 30 tècnics.

Subratlla que el tennis és un esport individual i que la competició no s'ha de limitar als equips, sinó que també s'ha d'impulsar la participació en tornejos individuals. Informa que es treballa en un nou projecte d'escola que inclourà acompanyament a tornejos individuals i la possibilitat de disposar de furgonetes del Club per facilitar els desplaçaments dels joves jugadors.

El soci Omar intervé per referir-se també a l'Escola de Tennis, destacant que és necessari presentar un projecte sòlid per a l'escola de competició, tal com s'havia anunciat en una assemblea anterior. Considera que la valoració obtinguda a l'enquesta (3,7 punts) és un toc d'atenció i que, si es compara amb altres clubs, probablement el nivell competitiu del Club ha baixat.

Comenta que, en les competicions actuals, s'observa que els jugadors del Club tenen menys recursos tècnics i tàctics que els d'altres entitats, i anima la Junta a reforçar aquesta àrea per recuperar el nivell que històricament havia tingut el Club.

El vicepresident de tennis, Xavi Busquets, coincideix plenament amb el diagnòstic i reconeix que el nivell competitiu ha baixat respecte a altres clubs. Explica que l'objectiu és tornar a situar els equips en categoria "Or", com anys enrere, i que ja s'han detec-

tat àrees de millora, com ara l'increment de la durada de les sessions d'entrenament (actualment d'1 hora i 30 minuts, quan altres clubs treballen 2 hores).

També es preveu una revisió metodològica per establir objectius mensuals de treball tècnic i físic, reforçar l'acompanyament a tornejos i implicar tant entrenadors com famílies en el seguiment dels jugadors. L'objectiu és disposar d'un projecte complet que permeti recuperar la presència del Club en la màxima categoria i millorar els resultats esportius.

Amb aquesta darrera intervenció, el president dona per tancada l'Assemblea, agraint a tots els socis la seva participació i aportacions.

